

# Algemene Voorwaarden

## Algemeen

Onderhavige, algemene voorwaarden betreffen de voorwaarden van NEWTRAFFIC, hierna te noemen: "NEWTRAFFIC", gevestigd en kantoorhoudende W. Alexanderpark 51 te Noordwijk (2202 XX), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Den Haag onder dossiernummer: 51404397, onder welk dossiernummer onderhavige voorwaarden tevens zijn gedeponerd.

## Totstandkoming van overeenkomsten

- Indien een aanbod van NEWTRAFFIC wordt aanvaard, dan komt de overeenkomst pas tot stand na schriftelijke bevestiging van NEWTRAFFIC, dan wel op het moment dat NEWTRAFFIC met instemming van de Klant een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
- Mondelinge afspraken binden NEWTRAFFIC pas nadat deze schriftelijk door NEWTRAFFIC zijn bevestigd.

## Aanbiedingen

- Alle aanbiedingen, offertes of prijsopgaven van NEWTRAFFIC zijn vrijblijvend en vervallen automatisch na een termijn van 14 dagen, tenzij NEWTRAFFIC binnen die termijn de aanbieding en/of offerte en/of prijsopgave niet langer meer gestand doet dan wel tenzij NEWTRAFFIC reeds bij het doen van de aanbieding, offerte of prijsopgave anders aangeeft.
- De door NEWTRAFFIC gehanteerde prijzen alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijsopgave e.d. vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer doch niet uitsluitend - bestaan uit reiskosten, transportkosten en declaraties van ingeschakelde derden.
- Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- NEWTRAFFIC kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs moet begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## Uitvoering overeenkomst

- NEWTRAFFIC zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft NEWTRAFFIC het recht voor bepaalde werkzaamheden derden in te schakelen.
- De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan NEWTRAFFIC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan NEWTRAFFIC worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan NEWTRAFFIC zijn verstrekt, heeft NEWTRAFFIC het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
- NEWTRAFFIC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat NEWTRAFFIC is uit gegaan van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor NEWTRAFFIC kenbaar behoorde te zijn.

- Indien door NEWTRAFFIC of door NEWTRAFFIC ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Klant of een door Klant aangewezen locatie, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- De Klant vrijwaart NEWTRAFFIC voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan NEWTRAFFIC toerekenbaar is. Indien NEWTRAFFIC uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden NEWTRAFFIC zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van de Klant in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is NEWTRAFFIC, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van NEWTRAFFIC en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

### **Voortgang overeenkomst**

- NEWTRAFFIC kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de opdracht te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en hij de eventueel overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
- Wanneer de verlening van de diensten door oorzaken buiten de schuld van NEWTRAFFIC niet normaal of zonder onderbreking kan geschieden, is NEWTRAFFIC gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de Klant in rekening te brengen.

### **Honorarium**

De dienstverlening van NEWTRAFFIC wordt per uur gedeclareerd, volgens het tarief vermeld in de offerte, tenzij anders overeengekomen. Dit tarief geldt van maandag tot en met vrijdag. Voor diensten op zaterdag en zondag is een opslag op het uurtarief van toepassing van 50%.

### **Reis- en verblijfkosten**

Reiskosten naar bestemmingen buiten Nederland, en verblijfkosten berekent NEWTRAFFIC tegen kostprijs door. De kosten van reizen over een afstand vanaf de vestigingsplaats van NEWTRAFFIC van meer dan 50 kilometer worden in rekening gebracht tegen het fiscaal geldende tarief.

### **Reistijd en afspraken**

Reistijd wordt uitsluitend in rekening gebracht bij afspraken korter dan een dagdeel (= vier uur). Bij afspraken van een dagdeel of langer in Nederland brengt NEWTRAFFIC geen reistijd in rekening. Bij afspraken buiten Nederland wordt reistijd in rekening gebracht tot een maximum van acht uur per dag. Het tarief voor de reistijd bedraagt 50% van het tarief van NEWTRAFFIC, zoals genoemd in de offerte. Deze kosten kan de opdrachtgever beïnvloeden door afspraken economisch te plannen. NEWTRAFFIC zal de opdrachtgever op de planning attenderen. In geval van wijzigingen in de planning kunnen meer- of minderkosten ontstaan.

### **Leegloop**

Afspraken die korter dan 32 uur van tevoren worden afgezegd zal NEWTRAFFIC als 'niet te vermijden leegloop' in rekening brengen indien deze uren anderszins niet productief te maken zijn.

### **Budgetoverschrijding**

Door onvoorziene omstandigheden, reiskosten en reistijd en door 'niet te vermijden leegloop' kunnen meerkosten ontstaan. Ook tijdens de uitvoering van een opdracht kunnen meerwerk en uitloop van afspraken noodzakelijk blijken. Indien de overschrijding van het budget een marge van 10% van het totale budget overschrijdt, zal hierover direct overleg plaatsvinden tussen de opdrachtgever en NEWTRAFFIC. Mocht de budgetoverschrijding bekend of vermoed worden vóór de geplande werkzaamheden, dan zal het overleg met de opdrachtgever vóór de budgetoverschrijding plaatsvinden. Indien de overschrijding binnen de marge van 10% van het totale budget blijft, zal NEWTRAFFIC dit gespecificeerd zonder vooroverleg declareren.

### **Wijze van declareren**

Declaratie vindt maandelijks plaats, achteraf en uitsluitend naar bestede uren en gemaakte kosten.

### **Betalingsvoorwaarden**

Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.

### **Opdrachtleiding en uitvoering**

In de offerte wordt aangegeven onder wiens verantwoordelijkheid de opdracht valt en wie de opdracht zal uitvoeren.

### **Wijziging van de opdracht**

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van een opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of de wijze van uitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal NEWTRAFFIC de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen indien de kwaliteit van de dienstverlening hierom vraagt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal NEWTRAFFIC dit – na overleg met de opdrachtgever – als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever bevestigen.

### **Vertrouwelijkheid**

- Alle opdrachten zullen worden uitgevoerd onder volledige confidentialiteit en handhaving van de algemeen geldende ethische richtlijnen. NEWTRAFFIC is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Hij zal in het kader van de opdracht alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever zal zonder toestemming van NEWTRAFFIC aan derden geen mededeling doen over de aanpak van het bureau, de werkwijze en dergelijke, dan wel de rapportages van NEWTRAFFIC aan derden ter beschikking stellen. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de dienstverlening, en (het gebruik van) methodes en rapportages blijven toebehoren aan NEWTRAFFIC.
- Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van een opdracht en binnen een jaar na beëindiging van een opdracht een medewerker van de andere partij in dienst nemen of met deze medewerker over indiensttreding onderhandelen, anders dan in overleg met de andere partij.

## Aansprakelijkheid

- De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door de Klant aan NEWTRAFFIC in het kader van de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst verstrekte gegevens en zal NEWTRAFFIC steeds onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen van wijzigingen in de verstrekte gegevens. NEWTRAFFIC is niet aansprakelijk voor aanspraken van de Klant en/of derden die het gevolg zijn dan wel verband houden met door de Klant aan NEWTRAFFIC onjuist en/of niet volledig verstrekte gegevens dan wel met door de Klant aan NEWTRAFFIC niet tijdig gemelde wijzigingen van de verstrekte gegevens.
- Iedere aansprakelijkheid van NEWTRAFFIC alsmede van haar werknemers en de door NEWTRAFFIC bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van NEWTRAFFIC wordt uitgekeerd, inclusief het door NEWTRAFFIC te dragen eigen risico.
- In het geval de beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van NEWTRAFFIC in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van NEWTRAFFIC alsmede van haar werknemers en de door NEWTRAFFIC bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Klant in rekening gebrachte honorarium.
- De Klant vrijwaart NEWTRAFFIC voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan NEWTRAFFIC toerekenbaar is.
- NEWTRAFFIC is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Klant of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Klant verstrekte inlichtingen.
- NEWTRAFFIC is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door NEWTRAFFIC gebruikte software of andere computerprogrammatuur.
- NEWTRAFFIC is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door de Klant aan NEWTRAFFIC verzonden (email)berichten NEWTRAFFIC niet hebben bereikt.
- NEWTRAFFIC is niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving, verminderde goodwill of anderszins gevolgschade die ontstaan is bij de Klant.
- NEWTRAFFIC is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen, beeld-of woord gegevens in enigerlei vorm die door hem of namens de Klant ter beschikking zijn gesteld of die op verzoek van de Klant door derden zijn vervaardigd.
- De aansprakelijkheid van NEWTRAFFIC uit hoofde van deze overeenkomst is in ieder geval beperkt tot een bedrag naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs en zal in ieder geval niet meer bedragen dan het door NEWTRAFFIC gefactureerde bedrag.
- Adviezen die door NEWTRAFFIC worden verstrekt, zijn inspanningsverbintenissen en geen resultaatverbintenissen. Garanties op resultaat worden niet geacht te zijn afgegeven bij het verstrekken van adviezen. NEWTRAFFIC is met betrekking tot verstrekte adviezen derhalve niet aansprakelijk als geen resultaat wordt bereikt.
- NEWTRAFFIC aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of verandering van via digitale informatiedragers of e-mail aangeleverde gegevens. De Klant of de door hem ingeschakelde derden, dienen deze gegevens altijd op juistheid en volledigheid te controleren.
- NEWTRAFFIC aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van de door haar vervaardigde websites of multimedia-uitingen.

- NEWTRAFFIC aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen op de door haar geleverde informatiedragers of via het internet geleverde of binnengehaalde gegevens of software. De Klant dient de aangeleverde informatiedragers, gegevens of software zelf op aanwezigheid van virussen te toetsen.
- Voor via internet of intranet beschikbaar gestelde informatie, freeware en shareware wordt door NEWTRAFFIC geen enkele aansprakelijkheid genomen. NEWTRAFFIC aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid van de beschikbare informatie of voor het juist functioneren van de aanwezige software, noch voor de gevolgen hiervan.

#### **Geschilbeslechtingen en toepasselijk recht**

- In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen NEWTRAFFIC en de Klant, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Den Haag, zulks ook indien de Klant een niet in Nederland gevestigde partij is.
- NEWTRAFFIC blijft echter bevoegd de Klant te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
- Op elke overeenkomst tussen NEWTRAFFIC en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Indien op de overeenkomst tussen NEWTRAFFIC en de Klant een versie van onderhavige voorwaarden in een andere taal dan de Nederlandse taal van toepassing is, is bij de uitleg van de tekst van de bepalingen hetgeen in de Nederlandse tekst is bedoeld doorslaggevend. Dit betekent dat bij de uitleg van zoveel als mogelijk is aansluiting moet worden gezocht bij hetgeen in de Nederlandse tekst is bedoeld overeen te komen, waarbij partijen overeenkomen dat sprake dient te zijn van een zo grammaticaal mogelijke uitleg van de bewoordingen van de bepalingen van onderhavige voorwaarden.